

**SC ARI IT Solutions SRL**

CIF: RO33957676

Reg. Com: J3/34/2015

Sediul: Str. Gh. Doja, Nr. 56A, Bl. 5A, Sc. A, Et. 3, Ap. 15

Pitesti, Jud. Arges

Magazin (Punct de lucru): Calea Craiovei, Bl. P4, Parter,

Pitesti, Jud. Arges

IBAN: RO91BTRLRONCRT0283238601

Banca: Banca Transilvania, Agentia Pitesti Nord

Web: [www.aristudio.ro](http://www.aristudio.ro)<http://horeca.aristudio.ro>E-mail: [office@aristudio.ro](mailto:office@aristudio.ro)

Tel: 0348 422 000

| CONTRACT  | FLEXIBIL   | STANDARD   | PLUS  |
|---|--|--|---|
| Descriere   | Contract de mentenanta cu <b>plata la interventie</b>  | Contract de mentenanta cu <b>plata lunara</b>  | Contract de mentenanta cu <b>plata lunara</b>   |
| Tarif   | <b>50.00 Lei (TVA inclus / ora)</b>  | <b>100.00 Lei (TVA inclus) / luna</b>  | <b>200.00 Lei (TVA inclus) / luna</b>   |
| Persoane de contact <sup>1,2</sup>  | <b>1 persoana</b> <sup>1</sup> de contact din partea societatii dvs. telefonic <sup>2</sup> / WhatsApp; <b>oricate persoane</b> de contact pe mail       | <b>3 persoane</b> <sup>1</sup> de contact din partea societatii dvs. telefonic <sup>2</sup> / WhatsApp; <b>oricate persoane</b> de contact pe mail                   | <b>Oricate persoane</b> <sup>1</sup> de contact din partea societatii dvs. telefonic <sup>2</sup> / WhatsApp; <b>oricate persoane</b> de contact pe mail              |
| Detaliere tarif <sup>3</sup>  | <b>50.00 Lei / ora; minim 20.00 Lei / interventie</b> pentru interventii ce tin de contabilitatea primara si gestiune                                    | Numar <b>nelimitat</b> de interventii pentru partea de vanzare; pana la <b>5</b> interventii pe luna pentru partea de contabilitate primara si gestiune <sup>3</sup> | Numar nelimitat de <b>interventii</b> pentru partea de vanzare; pana la <b>10</b> interventii pe luna pentru partea de contabilitate primara si gestiune <sup>3</sup> |
| Tarif suplimentar pt. interventii ce depasesc abonamentul                     | -  | <b>50.00 Lei / ora; minim 20.00 Lei / interventie</b> pentru interventii ce tin de contabilitatea primara si gestiune  | <b>50.00 Lei / ora; minim 20.00 Lei / interventie</b> pentru interventii ce tin de contabilitatea primara si gestiune   |
| Facturare   | Se factureaza la acumularea sumei de <b>100.00 Lei (TVA inclus)</b>  | Se factureaza la finalul lunii in curs pentru luna urmatoare   | Se factureaza la finalul lunii in curs pentru luna urmatoare  |
| Program interventii uzuale si pt. contabilitate primara/gestiune <sup>4</sup> | Luni: 11:00 – 17:00<br>Marti – Joi: 09:00 – 17:00<br>Vineri: 09:00 – 15:00<br>In afara programului de lucru se asigura numai <b>urgente</b> <sup>4</sup> | Luni: 11:00 – 17:00<br>Marti – Joi: 09:00 – 17:00<br>Vineri: 09:00 – 15:00<br>In afara programului de lucru se asigura numai <b>urgente</b> <sup>4</sup>             | Luni: 11:00 – 17:00<br>Marti – Joi: 09:00 – 17:00<br>Vineri: 09:00 – 15:00<br>In afara programului de lucru se asigura numai <b>urgente</b> <sup>4</sup>              |
| Mentenanta gratuita <sup>5</sup>  | <b>30 zile de la livrare</b> <sup>5</sup>  | <b>30 zile de la livrare</b> <sup>5</sup>  | <b>30 zile de la livrare</b> <sup>5</sup>   |
| Training initial gratuit <sup>6</sup>   | <b>Training initial gratuit</b> pe parcursul celor 30 de zile de mentenanta gratuita <sup>6</sup>  | <b>Training initial gratuit</b> pe parcursul celor 30 de zile de mentenanta gratuita <sup>6</sup>  | <b>Training initial gratuit</b> pe parcursul celor 30 de zile de mentenanta gratuita <sup>6</sup>   |
| Tarif suplimentar pt. interventii in afara programului <sup>7</sup>           | +50.00 Lei / ora; minim +50.00 Lei / interventie <sup>7</sup>  | +50.00 Lei / ora; minim +50.00 Lei / interventie <sup>7</sup>  | +50.00 Lei / ora; minim +50.00 Lei / interventie <sup>7</sup>   |

- 1** datele de contact ale persoanei / persoanelor de contact vor fi oferite la semnarea contractului si se actualizeaza la solicitarea reprezentantului firmei dvs. pe parcursul derularii contractului daca survin schimbari;
- 2** se va efectua un singur apel telefonic / mesaj WhatsApp / email per interventie necesara pe unul singur dintre canalele de suport oferite pentru a evita supraaglomerarea si/sau interventiile dublate din partea reprezentantilor ARI-Studio;
- 3** interventiile incluse in abonament si neutilizate in luna curenta nu se reporteaza pentru luna urmatoare;
- 4** in cazul in care reprezentantii ARI-Studio constata ca interventia solicitata nu constituie o urgenta ea poate fi refuzata si reprogramata pentru efectuare in intervalul de lucru sau poate fi efectuata la momentul respectiv (in functie de disponibilitatea reprezentantului ARI-Studio) caz in care se aplica tariful suplimentar pentru interventii in afara programului de lucru;
- 5** mentenanta gratuita este valabila numai daca reprezentantii ARI-Studio sunt notificati la receptionarea echipamentelor pentru activarea perioadei de mentenanta gratuita;
- 6** trainingul se realizeaza telefonic si prin acces de la distanta pe parcursul celor 30 de zile de mentenanta gratuita, dupa parcurgerea de catre dvs. a manualului de utilizare ce insoteste software-ul, astfel: pentru partea de vanzare o sesiune de training colectiva + mai multe sesiuni de training individuale pentru o persoana desemnata; pentru partea de gestiune si contabilitate primara mai multe sesiuni de training individuale pentru o singura persoana desemnata; in cazul in care sunt solicitate sesiuni de training suplimentare celor incluse in tariful initial beneficiarilor contractelor de mentenanta li se va oferi un tarif preferential;
- 7** interventiile in afara programului se realizeaza in limita disponibilitatii echipei ARI-Studio si in baza unei programari prealabile.